

Recull bibliogràfic sobre qualitat educativa

Carme Armengol Asparó

- Actas del II Congreso Estatal de Inspectores de Educación* (1995). Evaluación y calidad de la educación. Alacant: ADIDE, Diputación de Alicante.
- ALONSO, V.; BLANCO, A. (s.d.). *Dirigir con calidad total*. Pozuelo de Alarcón (Madrid): ESIC Editorial.
- ANTÚNEZ, S. (1987). «Los círculos de calidad en las instituciones educativas». En GAIRÍN, J.; ANTÚNEZ, S.; PÉREZ, A. (coord.). *Temas actuales en educación*. Barcelona: PPU.
- AVOLIO, B. (1994). «The aliance of total quality and the full range of leadership». En BASS, B.M.; AVOLIO B.J. (coord.). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Londres: Sage.
- BAYNE-JRDINE, C.; HOLLI, P. (1994). *Developing quality schools*. Ontario: Falmer Press.
- BEARE, H.; CALDEWELL, B.J.; MILLIKAN, R.H. (1992). *¿Cómo conseguir centros de calidad? Nuevas técnicas de dirección*. Madrid: La Muralla.
- BERNILLON, A.; CERUTTI, O. (s.d.). *Implantar y gestionar la calidad total*. Barcelona: Gestión 2000.
- BERRY, T. (s.d.). *Cómo gerenciar la transformación hacia la calidad total*. Madrid: McGraw-Hill.
- BLANCO MARTÍNEZ, A.; ALONSO VICENTE (1990). *Dirigir con calidad total*. Bilbao: Deusto.
- BRADLEY, L.H. (1994). *Total quality management for schools*. Lancaster: Technomic Publishing Co.
- BURIN, D.; KARL, I.; LEVIN, L. (1995). *Hacia una gestión participativa y eficaz*. Buenos Aires: Ediciones Ciccus.
- CARR, W. (1993). *Calidad de la enseñanza e investigación-acción*. Sevilla: Diada.
- CELA TRULOCK, J.L. (s.d.). *Calidad. Qué es. Cómo hacerla*. Barcelona: Gestión 2000.
- CERI (1994). *La qualité de l'enseignement*. París: OCDE.
- CHEONG CHENG, Y. (1996). *School effectiveness and school-based management*. Ontario: Falmer Press.

- CIDE (1995). *Calidad de la educación y eficacia de la escuela*. Madrid: Centro de Publicaciones MEC.
- DAVIS, G.A.; THOMAS, M.A. (1992). *Escuelas eficaces, maestros eficientes*. Madrid: La Muralla.
- DOMÍNGUEZ FERNÁNDEZ, G.; AMADOR MUÑOZ, L. (coord.) (1995). *El proyecto curricular de centro: un instrumento para la calidad didáctica*. Sevilla: UNED.
- FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, M.A. (s.d.). *El control. Fundamento de la gestión por procesos y la calidad total*. Pozuelo de Alarcón (Madrid): ESIC Editorial.
- FOLHRI, I. (1994). *Ejecutivo de calidad total*. México DF: Planeta.
- FRANKLIN SCHANGEL, P. (1996). *Cómo transformar la educación a través de la gestión de calidad total. Guía práctica*. Madrid: Díaz de Santos.
- FREEMAN, J. (1993). *Pour une éducation de base de qualité: comment développer la compétence*. París: UNESCO/BIE.
- FUENTES, A. (1988). *Eficacia del centro escolar*. Madrid: Narcea.
- GARCÍA HUIDOBRO, J.E. (1989). *Escuela, calidad, equidad*. Santiago: CIDE Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
- GENTO PALACIOS, S. (1996). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid: La Muralla.
- GÓMEZ DACAL, G. (1992). *Centros educativos eficientes*. Barcelona: PPU.
- GONZÁLEZ, M.P.; SILVA, M.; CORNEJO, J.M. (1996). *Equipos de trabajo efectivos*. Barcelona: EUB.
- HANSEN, B.L.; GHARÉ, D.M. (1990). *Control de calidad*. Madrid: Díaz de Santos.
- HERRERA, M.; LÓPEZ, M. (1996). *La eficacia escolar*. Caracas: Centro de Investigaciones Culturales y Educativas.
- HOPKINS, D. (1986). *Procesos y roles en la revisión basada en la escuela: una matriz*. Ponencia presentada al Simposio sobre Innovación Educativa. Murcia.
- HORIVITZ, J. (s.d.). *La calidad del servicio. A la conquista del cliente*. Madrid: McGraw-Hill.
- HORIVITZ, J.; JURGENS, M. (s.d.). *La satisfacción total del cliente. La estrategia de 25 compañías europeas líderes en calidad de servicio*. Madrid: McGraw-Hill.
- ISHIKAWA, K. (s.d.). *¿Qué es el control de calidad?* Barcelona: Norma.
- JIMÉNEZ, J. (1990). *Escuelas efectivas para el éxito educativo: Buscando la excelencia*. (CAE) Universidad de Concepción.
- JURAN, J.M.; GRZYNA, F.M. (1995). *Análisis y planeación de la calidad*. Madrid: McGraw-Hill.
- KEATS, M.F.R.; MILLER, D. (1993). *La organización neurótica*. Barcelona: Apóstrofe.
- LARREA, P. (1991). *Calidad de servicio. Del marketing a la estrategia*. Madrid: Díaz de Santos.
- LE BOTERE, G. (1992). *Cómo gestionar la calidad de la formación*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- LÓPEZ RUPÉREZ, F. (1994). *La gestión de calidad en educación*. Madrid: La Muralla.

- LOZANO, T.; REY, R.; TORREMOCHA, M.A. (1981). *Calidad de enseñanza y escuela democrática*. Madrid: Popular.
- MARTÍN, L.L. (1993). *Total quality management in human service organizations*. Londres: Sage.
- MEC (1994). *Centros educativos y calidad de la enseñanza. Síntesis del debate final (LOPGE)*. Madrid: MEC.
- MIGUEL, M. de; MADRID, V.; NORIEGA, J.; RODRÍGUEZ, B. (1995). *Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secundaria*. Madrid: Escuela Española.
- MILLS, D. (1997). *Manual de auditoría de calidad*. Barcelona: Gestión 2000.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA (1997). *Modelo europeo de gestión de calidad*. Madrid: Secretaría General de Educación y Formación Profesional. Dirección General de Centros Educativos.
- MUÑOZ-REPISO, M. et alt. (1995). *Calidad de la educación y eficacia de la escuela. Estudio sobre la gestión de los recursos educativos*. Madrid: MEC-CIDE.
- OCDE (1992). *Escuela y calidad de la educación*. Madrid: Paidós/MEC.
- OCDE (1992). *Informe de la segunda fase del proyecto de indicadores de calidad*. MEC. Madrid: MEC/Paidós.
- PAIN, A. (s.d.). *Cómo evaluar las acciones de capacitación*. Ediciones Granica.
- PALOM IZQUIERDO, F. (s.d.). *Círculos de calidad. Teoría y práctica*. Boixereu Editores.
- PASCUAL, R.; VILLA, A. (coord.) (1992). *La dirección, factor clave de la calidad educativa*. Bilbao: ICE de la Universidad de Deusto.
- PÉREZ FERNÁNDEZ DE VELASCO, J.A. (s.d.). *Gestión de calidad empresarial. Calidad en los servicios y atención al cliente. Calidad total*. Pozuelo de Alarcón (Madrid): Ediciones ESIC.
- PÉREZ JUSTE, R.; MARTÍNEZ, C.; RODRÍGUEZ, G. (1994). *Centros educativos de calidad*. Madrid: CECE-ITE.
- PÉREZ PÉREZ, R. (coord.) (1994). *Calidad de vida en los centros educativos*. Gijón: UNED Asturias.
- PETERS, T. (1996). *Nuevas organizaciones en tiempos de caos*. Bilbao: Ediciones Deusto.
- PFEFFER, J. (1992). *Organizaciones y teoría de las organizaciones*. Mèxic: Fondo de Cultura Económica.
- POLA, A. (1992). *Tratado de la calidad total*. Madrid: Ciencias de la Dirección.
- POPKEWITZ, J. (1993). *Sociología política de la reforma educativa. Poder y saber en la enseñanza, formación del profesorado e investigación*. Madrid: Morata.
- REYNOLDS, D.; CUTTANCE, P. (1992). *School Effectiveness*. Londres: Cassell.
- RILEY, K.; NUTTALL, D. (1994). *Measuring quality: education indicators*. Ontario: Falmer Press.
- RUST, T.R.; OLIVER, R. (1994). *Service quality. New directions in theory and practice*. Londres: Sage.
- SALLIS, E. (1993). *Total quality management in education*. Londres: Kagan Page.
- SCHARGEL, F.P. (1997). *Cómo transformar la educación a través de la gestión de la calidad total*. Madrid: Díaz de Santos.

- SCHEERENS, J. (1992). *Effective Schooling*. Londres: Cassell.
- SCHMELKES, S. (1995). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. Guanajuato (México): Gobierno del Estado de Guanajuato. Secretaría de Educación.
- SEGOVIA, J.; VERA, P.; DE BLAS, J.; IBÁÑEZ, A. (1992). *Claves de la reforma educativa. La calidad, el currículo, el profesorado, la nueva formación profesional y la orientación*. Madrid: Popular.
- SENLE, A. (1993). *Calidad total en los servicios y en la administración pública*. Barcelona: Gestión 2000.
- SENLE, A.; BLANCO MARTÍNEZ, A. (1988). *Desarrollo de directivos y calidad total en la organización*. Madrid: ESIC Editorial.
- SOTO, M.H. (1994). *Modelos y estrategias en administración buscando mejorar la calidad de la educación*. Xile: Universidad de la Serena.
- UDAONDO DURAN, M. (1992). *Gestión de calidad*. Madrid: Díaz de Santos.
- UE (1993). *Gestión de calidad en la enseñanza superior europea: métodos y mecanismos*. Brusel·les.
- WILSON, J.D. (1993). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid: Paidós/MEC.
- ZABALZA, M.A. (1996). *Calidad en la educación infantil*. Madrid: Narcea.