

Bibliografía sobre docència i gestió universitària

M. Feixas

C. Guillamón

Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Pedagogia Aplicada
08193 Bellaterra (Barcelona). Spain

General

- ARTAL SERRAT, M. et al. (2000). *Dones i carreres tècniques I. El perfil de les estudiants a la UPC. 1998-99*. Barcelona: Universitat Politècnica de Catalunya.
- BERNARD, J.A. (1995). *Estrategias de estudio en la universidad*. Barcelona: Síntesis.
- BORGHANS, L.; HUGHES, G.; SMITS, W. (1998). *The occupational structure of further and higher education in Ireland and the Netherlands*. Luxemburg: CEDEFOP.
- BRENNAN, J.; KOGAN, M.; TEICHLER, U. (eds.) (1996). *Higher education and work*. Londres: Kingsley.
- BURGEN, A. (ed.) (1996). *Goals and purposes of higher education in 21st century*. Londres: Kingsley.
- CLARK, B.R.; NEAVE, G.R. (eds.) (1992). *The encyclopedia of higher education*. Oxford: Pergamon Press.
- COLLINS, L.H.; CHRISLER, J.C.; QUINA, K. (eds.) (1998). *Career strategies for women in academe*. California: Thousand Oaks.
- CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (1998). *L'educació superior en el segle XXI: Conferència Mundial sobre l'Educació Superior de la UNESCO, París, Octubre de 1998*. Barcelona: Universitat Politècnica de Catalunya: QU, 2000.
- DD.AA. (1996). *La universidad del siglo XXI y su impacto social*. UPG. Cana.
- DD.AA. (1999). *Enseñanza universitaria de primer y segundo ciclo. Alumnado matriculado y su evolución. Curso 1998-99*. Madrid: INE.
- DAVIES, P. (1995). *Adults in higher education*. Regne Unit: Jessica Kingsley Publishers.
- DE MIGUEL DÍAZ, M. (dir.) (1998). *Los estudios universitarios y la inserción en el mundo profesional. Seguimiento de una cohorte. COU, curso 1986-87*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- GALÁN GARCÍA, A. (1999). *La universidad que queremos o el abandono de la ficción*. Huelva: Universidad de Huelva.

- GALLIFA I ROCA, J.; PEDRÓ, F.; FONTAN, P. (1998). *Present i futur de la universitat. Models actuals i prospectiva de la Universitat de Catalunya i a Europa*. Barcelona: Raima.
- GARCÍA ARETIO, L. (coord.) (1999). *Perspectivas sobre la acción tutorial en la UNED*. Madrid: Instituto Universitario de Educación a Distancia.
- GENERALITAT DE CATALUNYA (1998). *Sortides professionals per a titulats universitaris*. Barcelona: Departament de la Presidència. Comissionat per a Universitats i Recerca.
- GIL MARTÍNEZ, F. (1999). *Bestiario de la universidad española: fauna de raras especies universitarias con claves dicotómicas para su mejor clasificación*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- GRAY, H. (ed.) (1999). *Universities and the creation of weath*. Buckingham: Society for Research into Higher Education.
- GUTIÉRREZ GÓMEZ, A. (1993). *Hacia la modernización universitaria y el neoliberalismo intelectual*. México: Universidad Iberoamericana.
- HAZEMI, R.; HAILES, S.; WILBER, S. (eds.) (1998). *The digital university. Reinventing the academy*. Londres: Springer.
- HIGHER EDUCATION CAREER SERVICES UNIT (1999). *Working out? Graduates' early experience of the labour market*. Manchester: Higher Education Career Services Unit.
- HODGE, B.M.; PRESTON-SABIN, J. (eds.) (1999). *Teaching college students with disabilities*. Westport: Praeger Publishers.
- LEVINE, A.; CURETON, J.S. (1998). *When hope and fear collide. A portrait of today's college student*. San Francisco: Jossey-Bass.
- MASJOAN, J.M. (coord. Grup de Recerca, Educació i Treball) (1996). *La inserció professional dels nous titulats universitaris*. Bellaterra: Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- MICHAVILA, F.; CALVO, B. (2000). *La universidad española hacia Europa*. Madrid: Fundación Alfonso Martín Escudero.
- MILTON, O.; POLLIO, H.R.; EISON, J.A. (1986). *Making sense of college grades*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- OLIVER, J.; RAMOS, X.; RAYMOND, J.L. (1999). *Not all university degrees yield the same return. Private and social returns to higher education for males in Spain*. Bellaterra: Departament d'Economia Aplicada de la UAB.
- ORTIZ GÓMEZ, T. et al. (1999). *Universidad y feminismo en España. Actualización del Libro blanco de estudios de las mujeres en las universidades españolas*. Granada: Universidad de Granada.
- PASCUAL DE SANS, R. (2000). *Las universidades españolas ante la Europa del siglo XXI*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- PEREYRA ZETINA, L.E. (1999). *La movilidad académica estudiantil, un fenómeno de la cooperación universitaria: estado de la cuestión en Estados Unidos, México y Canadá*.
- PORTA, J.; LLADONOSA, M. (coords.) (1998). *La universidad en el cambio de siglo*. Madrid: Alianza, Fundación 700 Aniversario de la Universitat de Lleida.

- SMITH, B.; BROWN, S. (1995). *Research, teaching and learning in higher education*. Londres: Kogan Page.
- TROWLER, P. (1998). *Academics responding to change: new higher education frameworks and academic cultures*. Buckingham: Society for Research in Higher Education and Open University Press.
- WERGIN, J.F. (1998). *The collaborative department: how five campuses are inching toward cultures of collective responsibility*. Washington: American Association for Higher Education.
- WIJNAENDTS, A. (ed.) (1991). *A guide to higher education systems and qualifications in the European community*. Londres: Kogan Page.

Docència universitària

Planificació de la docència

- BLAXTER, E.; HUGHES, C.; TIGHT, M. (1999). *The academic career handbook*. Londres: Open University Press.
- BROOKFIELD, S.D. (1990). *The skillful teacher. On technique, trust and responsiveness in the classroom*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- (1995). *Becoming a critically reflective teacher*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- BROWN, S.; ARMSTRONG, S.; THOMPSON, G. (1998). *Motivating students*. Londres: Kogan Page.
- COL·LOQUI INTERNACIONAL DE PEDAGOGIA UNIVERSITÀRIA (1991). *La pedagogia universitària. Un repte a l'ensenyament superior. Conferències i comunicacions presentades al col·loqui sobre la Pedagogia Universitària, 17-18-19/10/1990*. Barcelona: Horsori.
- COWAN, J. (1998). *On becoming an innovative university teacher*. Filadèlfia: Open University Press.
- DIAMOND, R.M. (1997). *Designing & assessing courses & curricula. A practical guide*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- DIMBLEBY, R.; BURTON, G. (1998). *More than words*. Londres: Routledge.
- DOMÈNECH, F. (1999). *Proceso de enseñanza-aprendizaje universitario*. Castelló: Universitas. Publicacions Universitat Jaume I.
- EBLE, K.E. (1990). *The craft of teaching. A guide to mastering the professor's art*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- FRY, H.; KETTERIDGE, S.; MARSHALL, S. (eds.) (2000). *A handbook for teaching and learning in higher education*. Londres: Kogan Page.
- GARCÍA HOZ, V. (dir.) (1996). *La educación personalizada en la universidad*. Barcelona: Rialp.
- GIBBS, G.; HABESHAW, T. (1989). *Preparing to teach. An introduction to effective teaching in higher education*. Bristol: Technical and Educational Services.
- GIBBS, G., HABESHAW, S.; HABESHAW, T. (1988). *53 Interesting ways to assess your students*. Bristol: Technical and Educational Services Ltd.

- (1989). *53 Interesting ways to help your students to study*. Bristol: Technical and Educational Services Ltd.
- (1989). *53 Interesting ways to appraise your teaching*. Bristol: Technical and Educational Services Ltd.
- (1992). *53 Interesting things to do in your lectures*. Bristol: Technical and Educational Services Ltd.
- (1992). *53 Interesting things to do in your seminars and tutorials*. Bristol: Technical and Educational Services Ltd.
- JOHNSON, G.R. (1990). *First steps to excellence in college teaching*. Madison: Magna Publications.
- LEWIS, V.; HABERSHAW, S. (1995). *Interesting ways to promote equal opportunities*. Bristol: Technical and Educational Services Ltd.
- (1997). *53 Interesting ways to supervise student projects, dissertations and theses*. Bristol: Technical and Educational Services Ltd.
- MOORE, K. (2001). *Classroom teaching skills*. (5a ed.) Regne Unit: McGraw-Hill.
- MCKEACHIE, W.J. et al. (1994). *Teaching tips. Strategies, research, and theory for college and university teachers*. Lexington: D.C. Heath.
- ORNSTEIN, A.; LASLEY, T. (2000). *Strategies for effective teaching*. (3a ed.) Regne Unit: McGraw-Hill.
- RACE, P. (ed.) (1999). *2000 tips for lecturers*. Londres: Kogan Page.
- RACE, P.; BROWN, S. (2000). *The lecturer's toolkit*. Londres: Kogan Page.
- RIDING, R.; RAYNER, S. (1998). *Cognitive styles and learning strategies. Understanding style differences in learning and behaviour*. Londres: David Fulton Publishers.
- ROTH, J.K. (ed.) (1997). *Inspiring teaching. Carnegie professors of the year speak*. Massachusetts: Anker.
- SANFORD, J.P.; EMMER, E.T. (1988). *Understanding classroom management. An observation guide*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- SMITH, B.; BROWN, S. (eds.) (1995). *Research teaching and learning in higher education*. Londres: Kogan Page.
- SPRAGUE, J.; STUART, D. (1992). *The speaker's handbook*. (3a ed.) Fort Worth: Harcourt Brace Jovanovich.
- UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA. VICERECTORADO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA Y ALUMNADO (2000). *Projecte EUROPA: un ensenyament orientat a l'aprenentatge, 2000/2001*. València: Universitat Politècnica, Vicerectorat de Coordinació Acadèmica i Alumnat.
- WISKER, G.; BROWN, S. (ed.) (1996). *Enabling students learning*. Londres: Kogan Page.

Estratègies i recursos didàctics

- BEARD, R.M.; BLIGH, D.A. (1971). *Research into teaching methods in higher education mainly in British universities*. Londres: Society for Research into Higher Education.

- BLYTHE, H.; SWEET, C. (1999). *It works for me. Shared tips for learning*. Stillwater: New Forums Press.
- BOULD, D.; FELETTI, G. (eds.) (1991). *The challenge of problem-based-learning*. Londres: Kogan Page.
- BROCKFIELD, S.D.; PRESKILL, S. (1999). *Discussion as a way of teaching*. Londres: Open University Press.
- BROCKBANK, A.; MCGILL, I. (1999). *Facilitating reflective learning in higher education*. Londres: The Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- BROWN, S.; SMITH, B. (eds.) (1996). *Resource-based learning*. Londres: Kogan Page.
- CUSEO, J. (1999). *Cooperative learning. A pedagogy for addressing contemporary challenges & critical issues in higher education*. Stillwater: New Forums Press.
- DAWSON, S. (1998). *Effective tutorial teaching*. Melbourne: RMIT Editorial.
- FALLOWS, S.; AHMET, K. (1999). *Inspiring students. Case studies in motivating the learner*. Londres: Kogan Page.
- FERNÁNDEZ PÉREZ, M. (1989). *Así enseña nuestra universidad. Hacia la construcción crítica de una didáctica universitaria*. Madrid: Universidad Complutense.
- FERRER, V.; LAFFITE, R.M. (1994). *La metodología didáctica a l'ensenyament universitari*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- HILL, W.F. (1977). *Learning thru discussion. Guide for leaders and members of discussion groups*. Newbury Park: Wm. Fawcett Hill. Sage.
- HUTCHINGS, P. (1993). *Using cases to improve college teaching. A guide to more reflective practice*. Washington D.C.: American Association for Higher Education.
- JOHNSON, D.W.; JOHNSON, F.P. (1991). *Joining together. Group theory and group skills*. (4a ed.) Boston: Allyn and Bacon.
- KOLB, D.A. (1984). *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Nova Jersey: Prentice-Hall.
- MURPHY, E. (1998). *Lecturing at university*. Bentley: Paradigm Books.
- OATES, L.; HUDSON, R.; MASLIN-PROTHERO, S. (1997). *Flexible learning in action*. Londres: Kogan Page.
- RAMSDEN, P. (ed.) (1988). *Improving learning. New perspectives*. Londres: Kogan Page.
- TAIT, J.; KNIGHT, P. (1996). *The management of independent learning*. Londres: Kogan Page.
- TOBIAS, S. (1990). *They're not dumb, they're different. Stalking the second tier*. Tucson: Research Corporation.

Avaluació de la docència

- ÁLVAREZ, V. (dir.) (2000). *Propuestas del profesorado bien evaluado para potenciar el aprendizaje de los estudiantes*. Sevilla: Vicerrectorado de Calidad, ICE de la Universidad de Sevilla.

- ANDERSON, E. (1993). *The teaching portfolio: twenty five profiles*. Washington: American Association for Higher Education.
- ANGELO, T. (ed.) (1998). *Classroom assessment and research: an update on uses, approaches, and research findings*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- ANGELO, T.A.; CROSS, P. (1993). *Classroom assesment techniques. A handbook for college teachers*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- BALBAS, M. et al. (1990). *Estudio sobre evaluación educativa de instituciones universitarias*. Madrid: Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Politécnica de Madrid.
- BROWN, S.; BULL, J.; RACE, P. (eds.) (1999). *Computer-assisted assessment in higher education*. Londres: Kogan Page.
- BROWN, S.; GLASNER, A. (eds.) (1999). *Assessment matters in higher education: chosing and using diverse approaches*. Buckingham: Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- CROSS, P.; ANGELO, T.A. (1988). *Classroom assessment techniques. A handbook for faculty*. University of Michigan: Ann Arbor.
- DD.AA. (1998). *Campus use of the teaching portfolio: twenty-five profiles*. Washington: American Association for Higher Education.
- DE LA CRUZ TOMÉ, M^a A. (1998). *Autoevaluación del profesor universitario e intervención para la mejora de su docencia*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- EBEL, R.L.; FRISBIE, D.A. (1991). *Essentials of educational measurement*. (5a ed.) Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- EDGERTON, R.; HUTCHINGS, P.; QUINLAN, K. (1998). *The teaching portfolio: capturing the scholarship in teaching*. Washington: American Association For Higher Education.
- EDWARDS, A.; KNIGHT, P. (eds.) (1995). *Assessing competence in higher education*. Londres: Kogan Page.
- ESPÍN, J.V. (1993). *L'avaluació dels aprenentatges a la universitat*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- FREEMAN, R.; LEWIS, R. (1998). *Planning and implementing assessment*. Londres: Kogan Page.
- GARDINER, L.F.; ANDERSON, C.; CAMBRIDGE, B.L. (eds.) (1997). *Learning through assessment*. Washington: American Association for Higher Education.
- GLASNER, A.; BROWN, S. (eds.) (1999). *Assessment matters in higher education. Choosing and using diverse approaches*. Buckingham: Open University Press.
- GLASSIK, C.E.; HUBER, M.T.; MAEROFF, G.I. (1997). *Scholarship assessed. Evaluation of the professoriate*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- GEODEGEBUURE, L.C.J.; MAASSEN, P.A.M.; WESTERHEIJDEN, D.F. (eds.) (1990). *Peer review and performance indicators. Quality assessment in British and Dutch higher education*. Utrecht: Lemma.
- HUTCHINGS, P. (ed.) (1998). *The curs portfolio*. Washington: American Association for Higher Education.

- JACOBS, L.C.; CHASE, C.I. (1992). *Developing and using tests effectively. A guide for faculty*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- KNIGHT, P (ed.) (1995). *Assessment for learning in higher education*. Londres: Kogan Page.
- OCDE (1994). *Evaluation and the decision making process in higher education. French, German and Spanish experiences*. París: OECD.
- OCDE (1994). *Évaluation et processus de décision dans l'enseignement supérieur. Expériences en Allemagne, Espagne et France*. París: OECD.
- VARCÁRCCEL, M. (coord.) (1998). *La evaluación y mejora del tercer ciclo en la Universidad de Córdoba*. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- WITTRUCK, M.C.; BAKER, E.L. (ed.) (1991). *Testing and cognition*. N.J.: Englewood Cliffs.

Formació i desenvolupament professional

- BARNES, J. et al. (1994). *Higher education staff development. Directions for the 21st century*. París: UNESCO.
- BENEDITO, V.; FERRER, V.; FERRERES, V. (1995). *La formación universitaria a debate. Análisis de problemas y planteamiento de propuestas para la docencia y la formación del profesorado universitario*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- BIGGS, J. (1999). *Teaching for quality learning at university. What does the students do*. Filadèlfia: Open University Press.
- BOICE, R. (1999). *Professors as writers. A self-help guide to productive writing; a proven book to help scholars master writing as a productive, enjoyable, and successful experience*. Stillwater: New Forums Press.
- BOYER, E.L. (1990). *Scholarship reconsidered*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- DD.AA. (1998). *Reimagining professional development*. Washington: American Association for Higher Education.
- DD.AA. (1998). *From idea to prototype: the peer review of teaching*. Washington: American Association for Higher Education.
- DARLING-HAMMOND, L.; SYKES, G. (eds.) (1999). *Teaching as the learning profession. Handbook for policy and practice*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- DIAMOND, R.M.; ADAM, B.E. (eds.) (1998). *The disciplines speak: rewarding the scholarly, professional and creative work of faculty*. Washington: American Association for Higher Education.
- DRAKE, S.M.; JONES, G.A. (1999). *Writing your way to success. Finding your own voice in academic publishing*. Stillwater: New Forums Press.
- LÁZARO LORENTE, L.M. (ed.) (1993). *Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación. Actas del Congreso Internacional sobre «Formación pedagógica del profesorado universitario y calidad de la educación»*. València: CIDE.
- MICHAELSON, H.B. (1990). *How to write and publish engineering papers and reports*. Phoenix: The Oryx Press.

- OCDE (1995). *La formation a la recherche. Aujourd'hui et demain*. París: Organisation de Coopération et de Développement Économiques.
- PRITCHARD, R.D. et al. (1998). *Helping teachers teach well. A new system for measuring and improving teaching effectiveness in higher education*. San Francisco: New Lexington Press.
- RODRÍGUEZ, S.; ROTGER, J.M.; MARTÍNEZ, F. (coords.) (1996). *Formación y desarrollo para la docencia y la gestión universitaria*. Barcelona: Cedecs.
- RODRÍGUEZ MONEO, M. (comp.). *El papel de la psicología del aprendizaje en la formación inicial del profesorado*. Madrid: Ediciones Universidad Autónoma de Madrid.
- UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA. *L'Autònoma i la innovació docent*. Bellaterra: Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Gestió universitària

Gestió i lideratge

- ARMSTRONG, S.; THOMPSON, G. (1997). *Facing up to radical changes in university and college*. Londres: Kogan Page.
- BENSIMON, E.; KAUFFMAN, J.; GADE, M. (1989). *On assuming a college or university presidency*. Washington: American Association for Higher Education.
- BOWEN, W.G.; SHAPIRO, H.T. (eds.) (1998). *Universities and their leadership*. Princeton: Princeton University Press.
- BULL, G.M. et al. (1994). *Information technology. Issues for higher education management*. Londres: Jessica Kingsley.
- CLARK, B.R. (1998). *Creating entrepreneurial universities. Organizational pathways of transformation*. Oxford: IAU Press.
- HORTON, M. (1999). *Managing change. The challenge of continuous improvement*. Stillwater: New Forums Press.
- MICHAVIDA, F. (ed.) (1998). *Experiencias y consecuencias de la evaluación universitaria: estrategias de mejora de gestión*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.
- PALL, G.A.; KELLEY, L.A. (2000). *The process-centered enterprise: managing work, people and technology for responsiveness and growth*. Nova York: Crcpress.
- RAMSDEN, P. (1998). *Learning to lead in higher education*. Londres: Routledge.
- SIBLEY, W. (1999). *University management 2010. Challenging choices and difficult decisions*. Stillwater: New Forums Press.
- TIERNEY, W.G. (ed.) (1998). *The responsive university: restructuring for high performance*. The John Hopkins University Press.
- WEIL, S. (1994). *Introducing change from top in university and college*. Londres: Kogan Page.

Avaluació de la qualitat a la universitat

- AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI A CATALUNYA (1998). *Informe del procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.
- (1999). *L'avaluació de la qualitat universitària*. Girona, 15-17 de setembre de 1999. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.
- ÁLVAREZ ALDAI, M. (1999). *Calidad total: su idoneidad como estrategia de gestión del cambio en la educación superior*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- BARNETT, R. (1992). *Improving higher education. Total quality care*. Buckingham: Open University Press.
- BRENNAN, J.; VRIES, P. de; WILLIAMS, R. (eds.) (1997). *Standards and quality in higher education*. Londres: Jessica Kingsley.
- BROWN, R. (1998). *The post-Dearing agenda for quality and standards in higher education*. Londres: Institute of Education University of Londres.
- CAVE, M.; HANNEY, S.; KOGAN, M. (1991). *The use of performance indicators in higher education. A critical analysis of developing practice*. Londres: Jessica Kingsley.
- COMISIÓN DE COMUNIDADES EUROPEAS (1993). *Gestión de calidad y garantía de calidad en la enseñanza superior europea. Métodos y mecanismos*. Brusel·les: CECA-CEE-CEEA.
- CONSEJO DE UNIVERSIDADES (1993). *Programa experimental de evaluación de la calidad del sistema universitario. Documento nº 5. Protocolo evaluación de investigación (Nivel I). todas las universidades*. Madrid: Secretaría General del Consejo de Universidades.
- DD.AA. (1991). *Performance indicators in higher education. Report of a Trial Evaluation Study Commissioned by the Commonwealth Department of Employment, Education and Training*. Canberra: Australian Government Publishing Service.
- DD.AA. (1998). *Assessing impact: evidence and action*. Washington: American Association for Higher Education.
- DD.AA. (1998). *TQM: will it work on campus? Seven articles from Change*. Washington: American Association for Higher Education.
- DAHLÖF, U. et al. (1991). *Dimensions of evaluation. Report of the IMHE Study Group on Evaluation in Higher Education*. Londres: Jessica Kingsley.
- FERNÁNDEZ LARRAGUETA, S.; FERNÁNDEZ SIERRA, J. (1999). *Evaluación institucional de las universidades: eficacia o calidad*. Almería.
- FREED, J.E., KLUGMAN, M.R., TIFE, J.D. (1997). *A culture for academic excellence: implementing the quality principles*. Washington: ASHE-ERIC.
- GAITHER, G.H. (ed.) (1998). *Quality assurance in higher education: an international perspective*. San Francisco: Jossey-Bass.
- GOODLAND, S. (1995). *The quest for quality. Sixteen forms of heresy in higher education*. Buckingham: Open University Press.

HARWORTH, J.G.; CONRAD, C.F. (1997). *Emblems of quality in higher education. Developing and sustaining high-quality programs*. Boston: Allyn and Bacon.

JORNADES DE TREBALL DELS CONSELLS SOCIALS DE LES UNIVERSITATS PÚBLIQUES CATALANES (1996). *La qualitat a la universitat. Del pensament a l'acció. III Jornades de Treball dels Consells Socials de les universitats públiques catalanes. 25 d'abril de 1996*. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.

KELLS, H.R. (1992). *Self-regulation in higher education. A multi-national perspective on collaborative systems of quality assurance and control*. Londres: Jessica Kingsley.

— (ed.) (1993). *The development of performance indicators in higher education. A compendium for twelve countries*. París: Organisation for Economic Cooperation and Development.

LODER, C. (ed.) (1990). *Quality assurance and accountability in higher education*. Londres: Kogan Page.

MORA RUIZ, J.G. (1991). *Calidad y rendimiento en las instituciones universitarias*. Madrid: Consejo de Universidades, Secretaría General.

PLAN NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES (1999). *Indicadores en la universidad: información y decisiones*. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura, Consejo de Universidades.

RADFORD, J.; RAAHEIM, K.; DE VRIES, P.; WILLIAMS, R. (1997). *Quantity and quality in higher education*. Education Policy Series 40. Londres: Jessica Kingsley Publishers.

RUMBO, M^a B. (1996). *Un punto de vista acerca de la calidad de la enseñanza universitaria. Concepciones y actuaciones profesionales del profesorado de la Universidad de La Coruña*. Servicio de Publicacións e Intercambio Científico da Universidade de Santiago de Compostela.

SMITH, H.; ARMSTRONG, M.; BROWN, S. (1999). *Benchmarking and threshold standards in higher education*. Londres: Kogan Page.

STEPHENSON, J; YORKE, M. (eds.) (1998). *Capability and quality in higher education*. Londres: Kogan Page.

Noves tecnologies de la informació i comunicació

BARRY, H. (1988). *Teaching and learning with computers. A guide for college faculty and administrators*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

BARTOLOMÉ, A. (1994). *Recursos tecnológicos para la docencia universitaria*. Barcelona: Publicacions de la Universitat de Barcelona.

CYRS, T.E. (ed.) (1997). *Teaching and learning at a distance: what it takes to effectively design, deliver, and evaluate programs*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

DRISCOLL, M. (1998). *Web-based training. Using technology to design adult learning experiences*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

DUART, J.M. (2001). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

- EYLER, J.; GILES, D.E. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- GABELNICK, F. et al. (1990). *Learning communities: creating connections among students, faculty and disciplines.* San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- GILLESPIE, K.H. (ed.). *The impact of technology on faculty development, life, and work.* San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- PALLOF, R.M.; PRATT, K. (1999). *Building learning communities in cyberspace. Effective strategies for the online classroom.* San Francisco: Jossey-Bass Publishers.