

Aprendizaje cooperativo en entornos virtuales. El proyecto Redes Educativas y Organizativas Interuniversitarias

Juan Manuel Trujillo Torres
María Pilar Cáceres Reche
Francisco Javier Hinojo Lucena
Inmaculada Aznar Díaz

Universidad de Granada. Departamento de Didáctica y Organización Escolar
jttorres@ugr.es | caceres@ugr.es | fhinojo@ugr.es | iaznar@ugr.es



Recibido: 08/11/10
Aceptado: 03/02/11

Resumen

Internet está ofertando enormes opciones colaborativas y cooperativas, sustentadas por herramientas web 2.0 (Ning) que potencian, como nunca se había hecho antes, la capacidad y las competencias precisas para un trabajo secuencial significativo en base a las ideas, aportaciones y participación del colectivo universitario. Este se fusiona en torno a temáticas de interés, promociona el conocimiento comprometido del grupo en todo momento potenciando paralelamente un proceso socializador de gran trascendencia para la educación, hace comprender el valor y la fuerza que las redes sociales pueden simbolizar ante los retos que la sociedad del conocimiento oferta y se posiciona ante los valores, los principios y las posibilidades que el grupo, frente al trabajo individual, puede aportar para la mejora del funcionamiento de las universidades. Este proyecto es un intento para dicha innovación y muestra, desde la investigación desarrollada, los factores clave para mejorar la enseñanza en la Educación Superior.

Palabras clave: redes educativas; integración TIC; Ning; web 2.0; EEES; innovación docente.

Resum. *Aprentatge cooperatiu en entorns virtuals. El projecte «Redes Educativas y Organizativas Interuniversitarias»*

Internet està oferint moltes opcions col·laboratives i cooperatives, sustentades per eines web 2.0 (Ning) que potencien, com mai s'havia fet abans, la capacitat i les competències precises per a un treball seqüencial significatiu sobre la base de les idees, les aportacions i la participació del col·lectiu universitari. Aquest es fusiona al voltant de temàtiques d'interès, promociona el coneixement compromès del grup en tot moment potenciant paral·lelament un procés socialitzador de gran transcendència per a l'educació, fa comprendre el valor i la força que les xarxes socials poden simbolitzar davant els reptes que la societat del coneixement ofereix i es posiciona davant els valors, els principis i les possibilitats que el grup, davant del treball individual, pot aportar per millorar el funcionament de les universitats. Aquest projecte és un intent per a aquesta innovació i mostra, des de la investigació desenvolupada, els factors clau per millorar l'ensenyament en l'Educació Superior.

Paraules clau: xarxes educatives; integració TIC; Ning; web 2.0; EEES; innovació docent.

Summary. *Cooperative Learning in Virtual Space. The Interuniversity Net and Organizations Project in Education*

Internet is offering an enormous collaborative and cooperative options, supported by tools web 2.0 (Ning) that promote, as it had never seen before, the ability and specific competences to a graduate and significance work based on ideas, contributions and the participation of university group. This is joined by topics of interest, promote knowledge; develop a socialization process of a big relevance for education; show the important role of social net through as a symbol for knowledge society and establish values, principles and possibilities of the group, opposite an individual work, to improve the dynamic of university life. This project is a way for working about it and tries to show according to developed research, the main factors to innovate teaching at Higher Education.

Keywords: Educational Net; TIC integration; Ning; Web 2.0; EEES; teaching innovation.

Sumario

- | | |
|---|--|
| 0. Introducción | 4. Diseño y metodología de investigación |
| 1. Plataforma Ning para el aprendizaje colaborativo | 5. Resultados |
| 2. ¿Por qué Ning? | 6. Propuestas de mejora |
| 3. Consideraciones para el trabajo en red | Bibliografía |

0. Introducción

En el grupo hay más inteligencia que en los miembros más inteligentes del grupo. Surowieck, J. (2004)

En una sociedad como la actual, en permanente transformación, los cambios se suceden de manera continuada y las adaptaciones pertinentes a los mismos no son fáciles. En muchas ocasiones, motivado por ello, la resistencia al mismo se hace evidente. Por ello, los centros universitarios no pueden ni deben permanecer al margen de una realidad que limita y condiciona su funcionamiento. Los procesos innovadores y la integración tecnológica lineal son requisitos ineludibles si queremos avanzar y promover una universidad de calidad coherente con los principios que sustenta el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En este sentido, el proceso de reestructuración de las enseñanzas en el marco de convergencia europeo implica especialmente un cambio sustancial en la adopción de nuevos roles, tanto del profesorado como del alumnado, centrado en un modelo de enseñanza caracterizado por «aprender a aprender», donde precisamente la incorporación de los recursos tecnológicos será uno de los mayores desafíos en la era de la globalización (Cabero y Aguaded, 2003; Pérez y Aguaded, 2007).

La revisión coherente en las formas de actuar en relación con las necesidades del entorno se presenta como una exigencia para la organización escolar. Así, todas las organizaciones docentes dependen para subsistir en el tiempo del proceso innovador, que se conforma imprescindible y no sólo atributo de instituciones específicamente innovadoras. «La innovación es un cambio necesario que se produce porque la sociedad cambia, las organizaciones cambian y las personas, sus relaciones y sus acciones y resultados necesitan cambiar» (Gairín, 2001: 4).

Podemos constatar la «necesidad obligada» del cambio en los centros educativos y por ello hemos de considerar, para una correcta planificación, algunos factores implicados relevantes cuya atención ha de optimizar los procesos y posteriores resultados. Siguiendo a Parrilla (2000: 67-83) podemos observar de manera definitoria algunos factores clave:

- Características externas al centro: el tipo de sociedad (comunidad, distrito) en el que se encuentra la institución, la política educativa de esa zona, el tipo y relación con los recursos y agencias externas al centro educativo, y el apoyo financiero que se le proporciona.
- Características internas del centro: trayectoria histórica, proyecto educativo, concepto de diversidad que se aplica, tipo de liderazgo desarrollado, trabajo colaborativo entre los profesores, apertura y participación del centro en la comunidad, existencia de recursos y apoyos humanos, materiales y financieros, procesos de investigación participativos, asunción de nuevos roles y desarrollo profesional.
- Características de las aulas: asunción de un currículo común para todos los alumnos, planificación colaborativa de la enseñanza, ampliación y desarrollo de destrezas en los profesores, uso de metodologías flexibles cooperativas, apertura del aula a los profesores de apoyo, relaciones auténticas en el aula con normas claras y actitud de compromiso y reflexión de los profesores.

La verificación y la reflexión sobre los factores condicionantes del proceso de cambio e innovador han de ser llevados a cabo desde una conformación

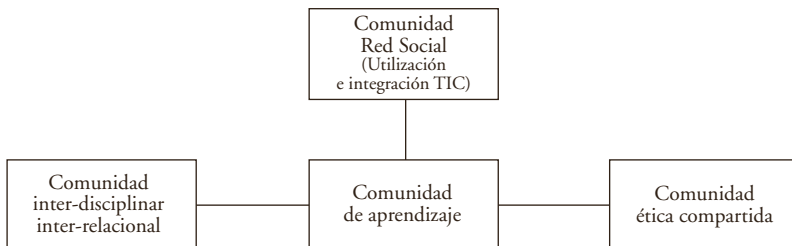


Figura 1. Dimensiones de una comunidad educativa transformadora y distribuida.

distribuida, colaborativa y participativa. El conjunto, la comunidad educativa, reflexiona sobre su propia práctica y ello le implica desde su aportación mínima en un proceso inacabado de mejora y progreso.

Hablamos de cada institución como diferente, dónde los cambios a veces no surten los efectos deseados y encuentran resistencias y por ello deben de planificarse meticulosamente y dónde es preciso comprometer en el trabajo colaborativo y constructivo a todos los componentes por diferentes vías de actuación motivacional.

Una vez percibidos algunos factores relevantes a considerar en la tarea innovadora en nuestros centros educativos, nos gustaría reseñar en este momento la idea de que los procesos de innovación no son puntualmente fruto de nuestro tiempo actual sino que han existido y estado presentes a lo largo de la historia en mayor o menor medida. Quizás ahora sean potencialmente más efectivos y atrayentes con la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y se inste en mayor medida a la atención sobre los resultados y la eficacia conseguidas una vez se han puesto en marcha recursos materiales y personales, modificaciones y reestructuraciones curriculares, transformación de estructuras y cambio de actitud para el sentimiento de grupo.

1. Plataforma Ning para el aprendizaje colaborativo

En este marco, nos preguntamos, si la sociedad cambia y si varían los sistemas de producción, ¿la escuela como ente motor del cambio de esta sociedad, se estará también transformando? Canales y Marqués (2007: 116)

La concepción de un espacio en Internet que posibilitara el encuentro compartido y la creación colaborativa y comprometida de todos/as sus componentes en un proyecto común, ha sido la idea prioritaria en el nacimiento de este proyecto. Un enriquecimiento significativo entre los alumnos/as universitarios de diferentes ciudades que coincidían en un nuevo entorno delimitado por una herramienta 2.0 como es Ning que, gracias a sus posibilidades de uso, conformaría una optimización en la metodología y los resultados consecuentes dentro del proceso de aprendizaje y gestión del conocimiento de las diferentes asignaturas que, de igual modo, interrelacionalmente participan de este proyecto. Como afirman Aznar e Hinojo (2006: 1) se precisa, por tanto, una nueva concepción de la formación académica, centrada en el aprendizaje del alumno y una revalorización de la función docente del profesor universitario que incentive su motivación y reconozca los esfuerzos encaminados a mejorar la calidad y la innovación educativa a través de la incorporación de una serie de herramientas que contribuyen a la creación de este nuevo modelo formativo semipresencial.

Todo ello con una observación de partida que percibía la integración TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje como una necesidad, valorando los procesos de construcción colaborativa como ejes del nuevo espacio europeo. Un intento por promocionar, desde la cimentación crítica, reflexiva y grupal,

una enseñanza de calidad en base a la creación de recursos multimodales, la elaboración conjunta de conocimiento, la inclusión de todos/as, la participación motivacional comprometida, etc., en base a principios de viabilidad, sencillez, fiabilidad y validez. En definitiva, mejorar la implicación del alumnado en proyectos cooperativos y colaborativos de alcance, haciendo hincapié en la gestión compartida del conocimiento y en la necesidad de adquisición de una alfabetización digital básica, que culmine en una integración eficaz posterior en los procesos de E-A (enseñanza y aprendizaje).

Entre los objetivos propuestos para el desarrollo de la plataforma y consecuentemente la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje tenemos:

1. Conformar una red educativa de desarrollo profesional y personal en la que todos sus elementos constituyentes sean partícipes de los procesos de gestión del conocimiento, haciéndose necesaria una ampliación comprometida y real.
2. Mejorar competencialmente en base al desarrollo de aprendizajes basados en proyectos y problemas que giren en torno al trabajo en red.
3. Utilizar algunas herramientas web 2.0 e integrarlas efectivamente en las tareas docentes/discentes desde la motivación y las características definitorias que subyacen en las mismas.
4. Comprender y valorar significativamente la necesidad de «aprender a aprender» adquiriendo competencias para el logro de una adecuada formación permanente.
5. Valorar la red interuniversitaria como una oportunidad para la mejora de la calidad del diseño, desarrollo e innovación del currículo, la relación entre áreas científicas, la transformación educativo-social y la transferencia de conocimiento.



Figura 2. Red social interuniversitaria <http://areaugr.ning.com/>

Existe, de igual modo, una posibilidad cierta de continuidad en el proceso de innovación que hemos implementado. El registro de posibilidades y la continuidad de la plataforma son efectivamente posibles. La creación de la plataforma, consolidada ya con doscientos cincuenta y seis miembros, parece ser un punto de encuentro para la gestión distribuida y compartida. El funcionamiento de la misma, con un mantenimiento intrínseco extremadamente sencillo, invita a seguir complementándose con las aportaciones de los distintos componentes. La red <http://areaugr.ning.com/> se conforma en sitio inacabado de construcción del conocimiento y, precisamente por ello, las posibilidades de mejora para el ámbito educativo parecen no tener fin. Además, la plataforma Ning puede verse enriquecida, de manera permanente, por otros instrumentos y posibilidades que ofrezcan compatibilidad o simplemente resulten interesantes para la promoción y la mejora de la calidad en todo aquello que concierne al proceso educativo.

2. ¿Por qué Ning?

En su sentido más amplio una red social es la integración de las instituciones públicas y/ o privadas, comunidades o líderes que coordinan, comparten o intercambian conocimientos, experiencias y recursos, con el propósito de alcanzar un objetivo común, en respuesta a una situación determinada. Las redes sociales son puntos de encuentro entre organizaciones, redes, asociaciones e individuos que tienen expectativas similares y en donde pueden intercambiar contenidos, desarrollar aplicaciones y en donde se busca que encuentren respuesta a algunas de sus inquietudes y necesidades. Los miembros de la red social construyen el conocimiento a través del compartir contenidos y la búsqueda de respuestas y análisis de los problemas que encuentran. Tenzer, Ferro y Palacios (2009: 3)

Ciertamente una herramienta 2.0 como es Ning (también existen otras opciones: www.crowdvine.com, www.goingon.com, www.kickapps.com) posibilita la creación de un entorno colaborativo de manera sencilla, válida y fiable, manejable para el intercambio y la gestión de conocimiento efectiva. El ámbito universitario, con sus posibilidades de colaboración e intercambio en conocimiento, hace de este instrumento un ejemplo de opcionalidad para el desarrollo. Una web en la que el colectivo de alumnos/as comparte información de manera continuada unida por vínculos en común, interactuando y creando comunidad.

Sobre la necesidad de la creación de una red social nuevamente Tenzer et al. (2009: 4) afirman que responde a la necesidad de conversar con otros para producir acuerdos, arreglos y consensos, en la búsqueda de soluciones a problemas comunes. Sólo integrando esfuerzos se logra un mayor impacto en la población objetivo. Se aplica la lógica de empoderamiento (empowerment), que es la posibilidad, por parte de un grupo, de escoger e incrementar el control de las decisiones que afectan sus condiciones de vida. Ninguna institución por sí misma es capaz de resolver los problemas de la población. Hay múlti-

ples necesidades insatisfechas... Una red no suele funcionar hacia adentro (endógenamente), sino que lo hace en la búsqueda constante de interacciones e intercambios y ampliando siempre sus límites, etc. El trabajo de redes, por el tipo de relaciones sociales que promueve, suele demandar que las personas sean polivalentes y que sean capaces de adquirir otras competencias, para obtener nuevos conocimientos provenientes de otras disciplinas. Suelen tener autonomía y sus métodos y status son menos formales.

Así, las redes facilitan la innovación, desde la adaptación a la realidad y su flexibilidad inherente: el impacto sobre la población objeto es mucho mayor y la participación es sumamente activa, significativa y comprometida; la necesidad para la construcción de un aprendizaje mutuo está más que nunca presente; la racionalización y la optimización de los recursos existentes también es una de sus características propias.

De este modo, nuestra red social interuniversitaria (<http://areaugr.ning.com/>) pretendió todas y cada una de las características anteriormente definidas y, en mayor o menor medida, intentó lograrlas. El trabajo colectivo ofertado en la web y, paralelamente, en las diferentes actividades de trabajo en aula así lo confirman.

3. Consideraciones para el trabajo en red

Tomando como referencia un trabajo desarrollado por Trujillo (2009: 21), expuesto en el VIII Congreso Internacional Virtual de Educación (CIVE), reseñamos las siguientes aportaciones que para la comprensión de nuestro proyecto parecen ser cardinales.

1. A pesar del celularismo reinante en la organización educativa pasada y, aunque en menor medida presente, con estructuras mayoritariamente formales cerradas a la flexibilidad innovadora en muchas ocasiones, aparecen vínculos de carácter informal que con ayuda de las TIC promueven el trabajo colaborativo compartido y distribuido en red.
2. El proceso de alfabetización docente ha de suponer entre otros aspectos la utilización de herramientas 2.0 con carácter social y participativo que proyecten sus virtudes en los centros educativos.
3. A pesar de las dificultades obvias que los trabajos de desarrollo cooperativo pueden suponer, se precisa un cambio de actitud que puede ser facilitado con la justificación de la sencillez de uso de las herramientas web 2.0 y el atractivo generalizado que los componentes de las mismas ofrecen.
4. El liderazgo debe concebirse distribuido y así debe ser ejecutado. La organización transformacional es y debe ser compartida por sus elementos constituyentes, integradora para con todos y eficiente desde la participación responsable y conjunta.
5. Aprender a colaborar también se aprende. Prestemos atención a nuestras propias didácticas y el uso que hacemos de ellas.
6. Garantizar que cada alumno/a es importante. Solemos olvidar la capacidad que los propios alumnos/as manifiestan a la hora del proceso innovador.

La constitución de nuevos espacios (integración TIC) donde la reflexión se promueve y gestiona conjunta en torno a la horizontalidad de las relaciones para construir un sentimiento de comunidad parece tener como reflejo de afirmación las comunidades virtuales de aprendizaje (CVA). En ellas los miembros comparten intereses y necesidades desde un cambio de actitud esencial para la colaboración. La competencia emocional se desarrolla y manifiesta, de igual modo, en todos los procesos de desarrollo y por ello el compromiso activo en la acción transformacional de la organización es un hecho incuestionable. La estructura y el funcionamiento de las CVA deben satisfacer una serie de condiciones específicas, en palabras de Gairín (2010: 27), y que son:

- Los fines deben ser compartidos entre sus miembros.
- Los resultados deben ser focalizados y debe haber orientación.
- Equidad de participación para todos sus miembros.
- Las normas deben ser mutuamente negociadas.
- Se debe facilitar el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo.
- Se debe producir la creación activa de conocimientos.
- Se deben producir interacción y retroalimentación.

Se precisa, como observamos, de un trabajo colaborativo que posibilite una gestión del conocimiento eficaz, que ayude al equilibrio de los componentes, que estimule y permita el trabajo activo y comprometido, que genere creatividad en su contexto y otorgue voz y participación a todos por igual, que en definitiva posibilite la mejora de la calidad global de la institución educativa.

También Gairín (2010: 31) nos indica que para que el trabajo colaborativo tenga éxito y se convierta en una estrategia más para la gestión del conocimiento, deberán ser considerados factores como los siguientes:

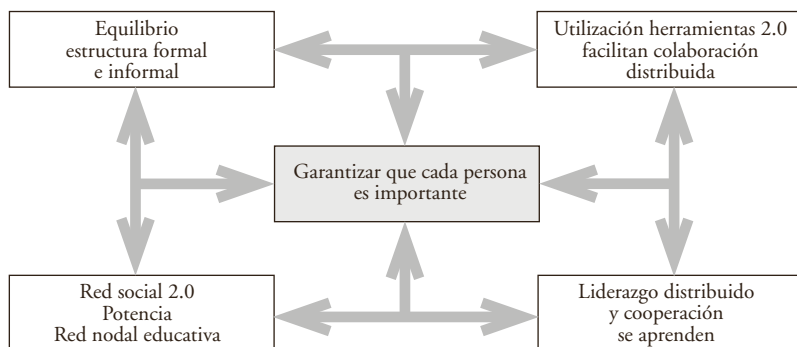


Figura 3. Supuestos para un liderazgo transformacional distribuido en el entorno 2.0.

- La organización debe tener una cultura orientada al conocimiento, es decir, una cultura favorable y compatible con los procesos de gestión y creación del conocimiento.
- Debe contarse con la infraestructura técnica e institucional adecuada.
- El equipo directivo debe apoyar el proceso.
- Los procesos de gestión del conocimiento, y de trabajo colaborativo en concreto, han de traducirse en términos de beneficios para la organización.
- Es necesario realizar una evaluación diagnóstica antes de implementar cualquier red, comunidad o nuevo proceso.
- Los objetivos que se pretenden deben establecerse con claridad.
- El personal ha de estar motivado para que se implique en el proceso y trabaje colaborativamente con el resto de los miembros.
- Se deben facilitar los mecanismos, canales y situaciones que apoyen el trabajo colaborativo, planificando el proceso a través del cual el grupo alcanzará los objetivos.

En definitiva, las TIC y en consecuencia las CVA ofrecen ingentes oportunidades para la gestión del conocimiento desarrollando nuevas opciones en los procesos de E-A. Las redes y, en su base, los conocimientos compartidos, las experiencias y las reflexiones de sus miembros, son en sí mismas una oportunidad para la innovación, el cambio y la mejora.

Sería interesante aquí recordar la importancia del aprendizaje informal (que no quiere decir no intencional según Cross) que puede desarrollarse de manera magistral en estos entornos. Porque, en definitiva, este tipo de aprendizaje, opera motivacionalmente desde los intereses de los discentes, el contenido suele ser relevante y con ello el compromiso activo para el logro de soluciones a través, frecuentemente, de aprendizajes por descubrimiento. La relación directa con la praxis suele presentarse en la mayoría de los casos y los aprendizajes suelen tener secuencias graduales de conocimiento permanente y situado. Conocimiento, colaboración, innovación, participación, ética, compartición, creación compartida, red, organización plana, comunidad, etc., son sus premisas.

4. Diseño y metodología de investigación

4.1. Finalidad del estudio

La aportación principal de este trabajo radica en caracterizar y describir el funcionamiento y posibilidades de entornos virtuales cooperativos y colaborativos que tuvieran como base la utilización de herramientas web 2.0, desde la percepción del alumnado universitario. Todo ello desde la valoración inicial del proceso y perspectivas iniciales y la comparativa *a posteriori* con apreciaciones de consideración y satisfacción de empleo, uso y aceptación de esta tipología de herramientas y valoración última de la plataforma compartida para llevar a efecto el trabajo, la construcción y la gestión del conocimiento de las

distintas áreas de aprendizaje de la Universidad de Granada (campus de Melilla y sede de Granada), Universidad de Castilla-La Mancha (Campus de Albacete) y Universidad de Jaén.

4.2. *Objetivos*

4.2.1. *Objetivo general*

— Identificar y contrastar las distintas percepciones (satisfacción, dificultad, motivación, mejora de los procesos de E-A...), iniciales y finales, que muestren los alumnos/as en torno al uso y trabajo desarrollado en la red social colaborativa interuniversitaria.

4.2.2. *Objetivos específicos*

- Señalar e indicar las expectativas iniciales/finales y actitud que el alumnado presenta en el uso e integración de las TIC en los procesos de E-A universitarios.
- Identificar factores de influjo y uso de la plataforma (Red Educativa Interuniversitaria) para la mejora de su funcionamiento.
- Describir e indicar las valoraciones que la implementación de la Red Educativa Interuniversitaria ha supuesto para el cambio metodológico y la mejora de la calidad de los resultados de los alumnos/as.

4.3. *Metodología*

Se propone una metodología descriptiva de acuerdo con los modelos no experimentales basada en el método de encuesta y posterior realización de grupos de discusión para complementar los resultados cuantitativos.

Los instrumentos utilizados han sido por un lado el cuestionario (inicial y final), que consta de 40 ítems de dos tipos: 1) 37 ítems que se responden con una escala discreta de valoración de 1 (Totalmente de acuerdo) a 4 (Totalmente en desacuerdo), que indica el nivel de afirmación-negación de las respuestas. 2) 15 preguntas abiertas, sin un mapa previo de categorías de respuesta. Los cuestionarios fueron validados mediante juicio de expertos y presentan validez y fiabilidad contrastada. Por otro lado se utilizaron grupos de discusión con informantes clave, compuesto de un total de siete cuestiones y dónde se han planteado la recogida de datos estructurándola alrededor del perfil del grupo y preguntas específicas con lógica y coherencia entre ellas. En el mismo han estado representadas todas las materias y universidades implicadas. En cuanto a la muestra, se utilizó un muestreo aleatorio simple, teniendo presente aspectos de representatividad y tamaño imprescindibles para un trabajo de investigación de esta naturaleza.

Así, la muestra se identifica mayoritariamente con una población comprendida entre los 18-25 años de edad, de sexo mujer, cuya titulación que estudia actualmente es diplomatura, de primer año de carrera y que no ha participado anteriormente en ningún otro proyecto de innovación docente.

En el análisis de estadísticos se ha utilizado, como proceso de innovación y aplicación al aula, una herramienta web 2.0 y todo ello en torno a los siguientes bloques de análisis temático: expectativas iniciales y finales, utilización de la plataforma y valoraciones.

De este modo, se presenta brevemente una síntesis de los resultados obtenidos por cada uno de los ámbitos y/o bloques, y se establecen conclusiones derivadas de los mismos.

5. Resultados

5.1. Autoevaluación inicial

5.1.1. Bloque: Expectativas iniciales

Ítem 8. Un 66% de los encuestados afirma que es la primera vez que utilizan una plataforma de esta índole para trabajar los contenidos correspondientes a una asignatura universitaria. Ítem 9. La gran mayoría de los encuestados (89%) responde *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* a la necesidad de considerar muy importante la utilización de las TIC en la formación universitaria. Ítem 10. Alrededor del 44% de las respuestas afirman haber tenido algún problema para acceder al funcionamiento de la plataforma; sin embargo, un 36% afirma rotundamente que no. Ítem 11. Entre las problemáticas de acceso y funcionamiento se encuentran: no haber trabajado nunca en una red social, problemas para encontrar e intervenir en el foro, hacer el blog de la asignatura, falta de tiempo y no tener equipo acorde a las necesidades de conexión, etc. Ítem 12. El 67% de los alumnos/as afirma estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* con la actitud y el interés inicial para trabajar mediante la red interuniversitaria. Ítem 13. Que este tipo de iniciativas innovadoras deberían incorporarse al resto de asignaturas es remarcado por un 66% (*totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*).

5.1.2. Bloque: Utilización de la plataforma

Ítem 14. Un 67% de las respuestas afirman estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* en conectarse habitualmente a la plataforma. Ítem 15. La frecuencia semanal de conexión es: 10, 3, cuando tenemos clase y algunas veces por semana, 5, 10, 4, 3 o 4, 4, etc. Ítem 16. Un 79% atestigua estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* en que el uso de la plataforma, además del seguimiento de la asignatura mediante las actividades, pretende la comunicación con los compañeros y estar informado de todas las noticias relacionadas con la especialidad que cursan. Ítem 17. La conexión a la plataforma no se realiza frecuentemente desde la Facultad (80%). Ítem 18. La mayoría de las conexiones se realizan desde el domicilio propio. Ítem 19. El 85% de los encuestados afirma estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* en poseer ordenador y acceso a Internet desde casa. Tan sólo un 10% afirma estar en *total desacuerdo*. Ítem 20. Dentro de ese 15% con problemas con equipo y conexión las razones son: materiales, sin conexión, lentitud en la red, etc. Ítem 21. Al interrogante sobre

la actitud y predisposición mostrada en el tiempo ante el uso de las TIC un 70% (*totalmente de acuerdo o de acuerdo*) afirma haber estado siempre interesado. Ítem 22. Las respuestas negativas del ítem anterior afirman: porque estoy acostumbrado al trabajo tradicional, no sabía que existían, son importantes pero poco enseñadas, porque es dedicar aun más tiempo a las asignaturas y además no todo el mundo tiene facilidades para hacerlo, etc.

5.1.3. Bloque: Valoración

Ítem 23. Un 91% afirma estar *totalmente de acuerdo o de acuerdo* en que uno de los aspectos más valorados de este proyecto es la posibilidad de eliminar distancias y conocer a diferentes personas aprendiendo de sus experiencias. Ítem 24. También el 91% afirma estar *totalmente de acuerdo o de acuerdo* en que la flexibilidad para aprender tanto en el tiempo como en el espacio son algunas de las principales ventajas de utilizar las TIC. Ítem 25. Respecto al funcionamiento correcto de los ordenadores del aula de prácticas de la Facultad, es relevante el dato del 63% que cuestiona el mismo (*totalmente en desacuerdo o poco de acuerdo*). Ítem 26. Entre los problemas de uso descritos encontramos: lentitud, bloqueo y difícil acceso a Internet, problemas de navegación y carga del ordenador, algunos no funcionan y otros van muy lentos, van muy lentos y se bloquean mucho, etc. Ítem 27. En general, la participación en esta nueva metodología está siendo satisfactoria. Un 78% afirma estar *totalmente de acuerdo o de acuerdo*. Ítem 28. Respecto a los aspectos que deberían mejorarse señalan: más prácticas, facilidad a la hora de acceder, diseño, explicar mejor las cosas de las redes y el blog, que fuese un poco más sencilla y flexible, explicitar más aún los pasos, etc.

5.1.4. Conclusiones

Como consecuencia de los resultados obtenidos en todos los procesos de análisis estadístico llevado a cabo sobre las respuestas al cuestionario para alumnos/as de Magisterio de las universidades de Granada, Albacete y Jaén, podemos postular las siguientes conclusiones:

1. La percepción por parte de los alumnos/as sobre el uso de las TIC en la formación universitaria es altamente valorada. Todo ello a pesar de que en la mayoría de los casos es la primera vez que trabajan en una plataforma virtual colaborativa y se afirma haber tenido problemáticas de diversa índole (acceso, chat, grupos de trabajo, elaboración del blog, etc.) en numerosas ocasiones.
2. Este tipo de iniciativas innovadoras deberían de incorporarse al resto de asignaturas. Así queda reflejado en los cuestionarios de opinión, y además la actitud y el interés inicial para trabajar mediante la red interuniversitaria es altamente positivo.
3. El uso de la plataforma, además del seguimiento de la asignatura mediante las actividades, pretende la comunicación con los compañeros y estar informado de todas las noticias relacionadas con la especialidad que cursan. En este sentido, parece haber una conexión semanal habitual a

la plataforma realizada en la mayoría de las ocasiones desde el propio domicilio.

4. Existe un pequeño porcentaje de alumnos/as que muestra una actitud negativa y predisposición en el tiempo ante el uso de las TIC. Problemáticas diversas en el hardware y la conexión a Internet, mayor dedicación y planificación horaria, facilidad para el trabajo tradicional, dificultad en el manejo de las redes sociales, etc., son argumentos declarados y que justifican su postura.
5. Uno de los aspectos más apreciados de este proyecto es la posibilidad de eliminar distancias y conocer a diferentes personas aprendiendo de sus experiencias. También se estima la flexibilidad para aprender tanto en el tiempo como en el espacio.
6. Existe una necesidad manifiesta que reclama la mejora e inversión en los equipos materiales para que proyectos de esta índole funcionen correctamente. Un alto porcentaje de los alumnos/as manifiesta numerosos problemas surgidos en las sesiones prácticas de aula con los equipos informáticos y la conexión.
7. La participación en esta nueva metodología está siendo satisfactoria. Así lo corrobora un alto porcentaje de las respuestas, aunque se destaca la necesidad de mejoras en la planificación y el funcionamiento propio de la red que posibilitarán mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.2. Autoevaluación final

5.2.1. Bloque: Expectativas finales

Ítem 8. Un 78% de las respuestas recogidas dice estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* en que la utilización de la plataforma para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido satisfactoria. Ítem 9. La red social supone desde la práctica un principio para el trabajo colaborativo; el 78% afirma estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*. Ítem 10. Las TIC y su integración en el proceso educativo son una oportunidad para su mejora. Así lo corroboran un 33% *totalmente de acuerdo* y un 53% *de acuerdo*. Ítem 11. En cuanto a la sencillez y a la viabilidad de la plataforma como principio para su uso hay diversidad en la respuesta. Parecen haber tenido problemas un 37% (*totalmente en desacuerdo* o *poco de acuerdo*); mientras, el 63% considera estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*. Ítem 12. Un 77% refleja la idea de que la red facilita el cambio de actitud positivo para la innovación y la actualización permanente del aprendizaje (*totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*).

Los grupos de discusión revelan igualmente aspectos importantes. De esta forma LI (20/05/09): «no hay duda de que el trabajo en la red interuniversitaria ha servido para mejorar relaciones y yo diría resultados individuales y grupales. Los proyectos basados en resolución de problemas y que han considerado el potencial en torno a las herramientas propias de la plataforma Ning han servido para hacer más significativos nuestros aprendizajes y además nos hemos divertido trabajando y también hemos creado una importante base de recursos

y datos compartida». JM (10/06/09) también confirma la importancia del trabajo colaborativo frente al individual y la importancia del uso didáctico de la tecnología en los procesos de E-A: «pues la experiencia ha sido fantástica y sin duda hemos innovado aprendiendo a aprender. Los proyectos de grupo han sido constantes y la implicación, en la mayoría de los casos, ha sido total. Las TIC y las redes sociales educativas, en concreto, ofrecen enormes posibilidades para la comunicación y el trabajo compartido. ¡Quién me iba a decir que iba a conocer en Bases herramientas de la web 2.0 y compartir el desarrollo de la asignatura con gente de la Universidad de Jaén y Albacete». En cuanto al uso de la plataforma RP (18/05/09) concreta: «...y a pesar de los problemas en el inicio de la comprensión de la interfaz y el sitio web luego todo fue coser y cantar. Ha sido fácil comprender que para aprender en grupo hace falta un compromiso y un cambio de actitud para hacerlo. Estoy convencido de que he trabajado más pero también he obtenido mejores resultados..., y quiero seguir trabajando con proyectos de este tipo».

5.2.2. Bloque: Utilización de la plataforma

Ítem 13. Un 58% afirma haber tenido dificultades en la utilización de la plataforma. Sólo un 19% dice que la dificultad en la utilización de la plataforma ha sido mínima. Ítem 14. Entre las dificultades encontradas advertimos: organización poco clara, al principio dificultades en el manejo y soltura en la red, la cohesión y el funcionamiento, fallos en el chat, dificultad para acceder a los cuestionarios, me parece mejor que realicemos trabajos a mano y no que dependamos de esta plataforma, etc. Ítem 15. Un 67% de las respuestas afirman que las conexiones con la plataforma mayoritariamente se realizan fuera de la Facultad. Ítem 16. Respecto a los usos que se le han dado a la plataforma obtenemos respuestas como: leer información aportada por el resto de compañeros, participar en el foro, aportar información, subida de información, utilización del chat para debatir temas aparte de hacer nuevos amigos, actividades grupales, comentarios de blogs, comunicativos, información, consulta, comunicación con otros compañeros, etc. Ítem 17. El uso y el trabajo en la red social han sido amplios. Un 66% considera estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*. Ítem 18. En cuanto al número de intervenciones las respuestas giran en torno a: muchas, he intentado que fuese diariamente para ver las últimas novedades y aportaciones, aproximadamente 14 intervenciones (búsquedas de información y subidas al blog), intervención en el chat, intervención en las prácticas correspondientes, etc., muchas, todos los días, cinco, etc. Ítem 19. Un 70% de los usuarios dice estar totalmente en desacuerdo o poco de acuerdo en que la frecuencia de uso ha sido de más de tres veces por semana. Ítem 20. Entre los ámbitos mayoritarios de participación encontramos: chat, comunicación bidireccional, foro, blog, etc. Ítem 21. En cuanto a si se ha trabajado la competencia digital y el tratamiento de la información un 79% dice estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*. Ítem 22. Un 81% también dice estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* en que se ha promovido el intercambio de opiniones y reflexiones críticas entre los distintos centros que conforman la red. Ítem 23.

Se produce un enriquecimiento entre las distintas asignaturas que se trabajan en la plataforma; así lo refleja el 71% que dice estar *totalmente de acuerdo o de acuerdo*. Ítem 24. La forma en que se produce este enriquecimiento es: en los chat se introduce gente de otras asignaturas y opinan, intercambiando información con otros compañeros, tratamiento de diversos temas interesantes, comentando las posturas y el enfoque aportado por cada usuario, intercambiando opiniones, información, webs de interés... En la mutua colaboración, no se produce nada porque son pocas las intervenciones que hacen los grupos de didáctica, y es el grupo de bases psicopedagógicas el que más ha intervenido; por tanto, creo que ellos a nosotros no nos han aportado nada, etc. Ítem 25. Un 96% (*totalmente de acuerdo o de acuerdo*) afirma que las aportaciones realizadas por otros compañeros/as son interesantes y novedosas. Ítem 26. Entre dichas contribuciones encontramos: las aportaciones que hemos realizado nosotros, el grupo de bases psicopedagógicas, han sido más que nada aportaciones sobre las prácticas correspondientes e información acerca de la educación especial y de la educación en general, información, reflexiones, aportaciones, etc. Los artículos que publican en sus blog, las películas y PowerPoints que presentan, noticias y eventos de la ciudad, los enlaces proporcionados, los recursos, materiales e información, algunas veces las aportaciones son escasas o poco constructivas y otras veces muy buenas, hay de todo, etc.

Algunos aspectos derivados de los grupos de discusión relacionados con este bloque son los que se detallan a continuación: GR (25/05/09) observa algunas dificultades en el aprendizaje del funcionamiento previo de la plataforma: «los comienzos no han sido fáciles pues desconocíamos totalmente este entorno y tenemos carencias en cuanto al uso de las TIC pues no nos han formado hasta el momento para ello. Quizás el profesor debiera haber dedicado más tiempo al aprendizaje de las opciones de la red pues surgieron muchas dudas y dificultades al principio... Además hay gente que prefiere los métodos tradicionales aunque en mi opinión es evidente que debemos ponernos al día con estas tecnologías y como insiste nuestro profesor continuamente: integrarlas en los procesos de E-A eficazmente». Hay algún problema en el uso de la plataforma descrito por LI (15/05/09): «han surgido algunos problemas como que hay algún grupo que ha aportado poca información y participado escasamente pero, en general, ha habido trasvase de información de unos grupos a otros y entre diferentes asignaturas. Sin embargo también hay problemas técnicos en algún momento que dificultan los procesos y su desarrollo con normalidad... Quizás un coordinador de cada grupo podría haber ayudado al funcionamiento general de la plataforma». También la idea de que las TIC son una oportunidad para el cambio y es necesario una alfabetización digital e informacional mínima en docentes queda reflejada en la siguiente aportación: «como futuros docentes tenemos que pensar en el potencial de la integración TIC en los procesos de E-A. Es algo fundamental en nuestro tiempo presente y futuro y por ello está muy bien planificada esta transversalidad en los aprendizajes de otras materias. La competencia digital es hoy día una necesidad y por ello nuestra formación en este sentido es imprescindible.

¡No podemos quedar desfasados cuando nuestros futuros alumnos/as trabajan cada día con Twitter, Facebook, etc.» (DS, 19/06/09)

5.2.3. Bloque: Valoraciones

Ítem 27. Un 67% (*totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*) afirma haber adquirido un conocimiento en el uso de las TIC adecuado. Ítem 28. De igual modo, un 66% considera estar preparado para integrar este tipo de herramienta en su trabajo de aula. Ítem 29. Que la relación profesor-alumno se mejora mediante el proceso de acción tutorial constante en la red social es reconocido por un 68% (*totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*). Ítem 30. Entre las ventajas e inconvenientes de la plataforma destacan: te puedes conectar desde cualquier punto, no es preciso asistir a clase, se gana más tiempo de estudio y trabajo. Ventajas: que puedes resolver tus dudas por aquí y los inconvenientes es que a veces me ha liado más y no me he enterado de nada. Ventajas: conocimiento más amplio sobre determinados temas sobre los que apenas teníamos conocimiento. Inconvenientes: al principio, dificultad en la navegación por la red; pero, aparte de eso, no hay ningún tipo de inconveniente. Ventajas: se aprende mucho sobre todos los temas, en especial NEE, de otros compañeros y de Internet. Desventajas: necesita mucho trabajo y mucho tiempo, más posibilidades de plantear dudas y mostrar interés por la asignatura. Ventajas: intercambio de información y opiniones. Inconvenientes: estamos poco habituados a su uso y el trabajo se dificulta. Ventajas: constante relación entre profesor-alumno y entre compañeros, capacidad de información en cualquier momento, intercambio de opiniones. Inconvenientes: se precisa de un conocimiento y de unas habilidades respecto a las NT. Ventajas: consulta de información y recursos proporcionados por los compañeros, etc. Ítem 31. Un 58% dice haber adquirido terminología propia y específica del ámbito de las TIC (*totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*); mientras, un 42% afirma no haberla adquirido (*poco de acuerdo*, 41%). Ítem 32. La actitud con respecto al uso de las redes siempre ha sido positiva en un 73% (*totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*). Ítem 33. Un 71% de los encuestados considera que la red le ha facilitado los contenidos de aprendizaje (*totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*). Ítem 34. Sin embargo, un 43% alega estar *totalmente en desacuerdo* o *poco de acuerdo* en que la plataforma ha mejorado su motivación hacia el trabajo. Ítem 35. En cuanto a si la plataforma ha mejorado las relaciones sociales y afectivas gracias a la facilidad de contacto la respuesta es variada. Un 48% dice estar *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo*, mientras que un 52% dice estar *totalmente en desacuerdo* o *poco de acuerdo*. Ítem 36. En cuanto a las fortalezas y a las debilidades se indican: introducir más temas en los foros —al menos trabajar uno por semana—, para que todos aporten su opinión y colaboren, ya que no todos tienen la oportunidad de participar en clase, al menos puedan hacerlo desde la plataforma; además de colgar aquí las prácticas también se podrían poner en el tablero o de otra manera; creo que toda la idea del blog educativo y la red social es muy buena; mejorar la formación sobre las tecnologías para poder acceder, y fomentar la motivación del alumnado; es necesario dar mayor información al alumnado y

formarles en competencias digitales; más formación para alumnos y profesores, etc. Ítem 37. Como valoración final considero que la participación en esta experiencia de innovación educativa ha sido satisfactoria; un 83% afirman estar *totalmente de acuerdo o de acuerdo*.

Los grupos de discusión en este bloque aportan algunas ideas paralelas: de manera general, CM (25/05/09) sugiere: «en mi opinión las TIC han modificado la forma en que nos comunicamos, como por ejemplo: la mensajería electrónica entre estudiantes, profesores, personal administrativo y padres, además de aumentar el acceso a información como las políticas y procedimientos del centro y los expedientes de los alumnos. Para los estudiantes se han convertido en una herramienta fundamental, crean contenido y colaboran con sus compañeros mediante mecanismos como blogs, wikis, foros o RSS. En definitiva son una herramienta facilitadora del trabajo de hoy en día aunque también tienen sus inconvenientes... Creo que pueden llegar a veces a complicar una búsqueda, por la cantidad de información que se encuentra en la red y a veces poco fiable. También la tentación que crea en el alumno teniendo tan a mano distracciones como juegos, videos, ocio...».

También FH (19/06/09) refleja que «las TIC y su integración en todos los colegios va a ser un gran progreso de la educación en Melilla. Se han instalado en la mayoría de las aulas de los colegios de Melilla pizarras digitales, poco a poco se va progresando. Pero una cuestión que quiero debatir es que no todos los niños tienen el acceso a un ordenador, hay bastantes niños que poseen bajos recursos económicos y sus familiares no les pueden proporcionar los recursos necesarios para utilizar las TIC en su desarrollo académico. Pero por otra parte es que las TIC son importantes para facilitar el aprendizaje a niños con dificultades; pero otro punto que hay que tener en cuenta es que los profesores del centro sepan cómo utilizarlas y les den un uso adecuado».

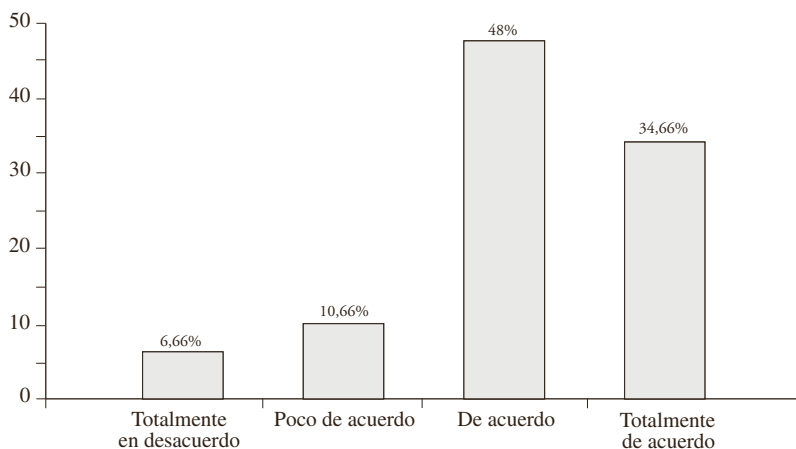


Figura 4. Valoraciones finales en torno a la participación en la red interuniversitaria.

En cuanto a la experiencia y su valoración general, se afirma: «para nuestro grupo la experiencia ha sido muy enriquecedora pues, posiblemente por primera vez, hemos comprendido el significado del trabajo en grupo. La colaboración ha sido manifiesta en todo momento y concluyo que hemos aprendido todos de todos y los resultados son extrapolables a situaciones reales de aprendizaje por lo que se mejora el entorno próximo» (DS, 13/06/09). Igualmente JC (20/06/09) afirma: «actividades como el chat, los proyectos basados en problemas y proyectos, el foro, la categorización de recursos, la igualdad para el desarrollo de los proyectos, etc., han sido un ejemplo para transformar la metodología clásica de nuestra universidad».

El desarrollo de la competencia digital también ha sido valorada por el grupo que ha intervenido en el proyecto: «también hemos mejorado nuestra competencia digital y en un futuro próximo utilizar lo aprendido (herramientas web 2.0) en nuestra aula y en nuestro centro... y todo ello a pesar de la enorme dedicación que hemos invertido en ello» AP (27/05/09). Por último, las relaciones sociales parecen haber mejorado tras el desarrollo del proyecto. Así lo mencionan (DS, 13/06/09; JM, 10/07/09; LI, 20/05/09): «...y el contacto con el profesor siempre ha sido más cercano, directo y continuo» ... «haciendo buenos amigos y estableciendo redes profesionales de especialidades para un trabajo futuro que nos hagan trabajar colaborativamente desde nuestros centros» ... «me he sentido importante dentro del proyecto. Mis intervenciones en los foros y en la moderación de algunas áreas me ha hecho sentirme útil como pocas veces había sentido anteriormente».

5.2.4. Conclusiones

8. La utilización de la plataforma para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido satisfactoria. La red supone desde el inicio de su constitución un principio para el trabajo colaborativo y facilita el cambio de actitud positivo para la innovación y la actualización permanente del aprendizaje. Consecuentemente, las TIC y su integración en el proceso educativo son una oportunidad para su mejora.
9. En cuanto a la sencillez y a la viabilidad de la plataforma parece haber numerosos problemas en su propio desarrollo. Diversas problemáticas que indican que hay que mejorar la forma de acceso y el desarrollo propio de las actividades con mayores y mejores indicaciones y tutoriales. La planificación supone un alto coste para el profesorado, pero es pieza clave para el éxito de dicha integración TIC. El alumnado, por diferentes circunstancias, reclama mejoras orientativas en el funcionamiento de la red y en los diferentes principios que conforman su constitución y funcionamiento.
10. El uso y el trabajo en la red interuniversitaria han sido amplios. Numerosas intervenciones con variados usos y posibilidades para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y los aspectos motivacionales y la acción tutorial. La red parece promocionar un desarrollo integral de la persona toda vez el alumnado se hace partícipe del funcionamiento y el desarrollo de la misma.

11. Se ha promovido el intercambio de opiniones y de reflexiones críticas entre los distintos centros que constituyen la red, produciéndose un enriquecimiento entre las distintas asignaturas y entre los diferentes grupos de trabajo constituidos al efecto. Dicho enriquecimiento se produce desde diferentes canales de comunicación intergrupales: chat, foro, blog, e-mail, etc.
12. En la mayoría de las ocasiones las aportaciones suelen ser provechosas y novedosas desde la propia producción multimodal para su transmisión.
13. La mayoría del alumnado considera estar formado y preparado para integrar este recurso en su aula. Y es que afirman haber adquirido un conocimiento en el uso de las TIC adecuado. Valoran los aspectos positivos de la red y aunque observan variados puntos negativos en el uso y la aplicación siguen observando posibilidades para corregir y mejorar.
14. Se reconoce la mejora en el proceso relacional profesor-alumno mediante el proceso de acción tutorial presente de manera continua en la red social. Quizás influye que la actitud y predisposición hacia la red siempre ha sido mayoritariamente positiva aunque la motivación hacia el trabajo no siempre se ha conseguido.
15. Las relaciones afectivas y sociales no parecen haber mejorado sustancialmente gracias a la facilidad de contacto promovida en el funcionamiento de la red. Habría que profundizar en el porqué no ha funcionado el sistema relacional entre diferentes universidades de manera profunda. Se aprecia necesaria una revisión en la planificación para la consecución de dichos objetivos.
16. La red facilita los contenidos de aprendizaje. Se valoran muy interesantes las numerosas aportaciones de los compañeros/as y más de la mitad de las encuestas también dice haber adquirido, al mismo tiempo, terminología propia y específica del ámbito de las TIC.
17. Fortalezas y debilidades son indicadas por igual en las distintas manifestaciones. No obstante, la consideración de la participación en esta experiencia de innovación educativa ha sido satisfactoria. El análisis pormenorizado de las debilidades surgidas y apreciadas en la utilización de la red ha de servir como punto de inicio para redirigir acciones que mejoren la acción educativa y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

6. Propuestas de mejora

A la luz de los resultados obtenidos y posterior proceso de triangulación entre los diferentes instrumentos utilizados, considerando la reflexión del alumnado, cabe señalar que se precisan más estudios en esta línea que confirmen las posibilidades que las TIC y, concretamente las herramientas web 2.0, pueden ofrecer para el ámbito educativo y los procesos de E-A. Los nuevos espacios docentes-discentes no han de conformarse como meros discursos de renovación, sino que deben acometer profundas renovaciones que insten a la colaboración transformacional y al cambio de actitud en torno a procesos de trabajo profesional en red. Este trabajo de investigación y sus resultados pueden ser un referente

para superar visiones academicistas y orientar los procesos de gestión del conocimiento hacia la formación de personas críticas con competencias suficientes para el trabajo en red global, interdependiente y significativo.

Bibliografía

- AZNAR, I. y HINOJO, F.J. (2006). *Una experiencia basada en el uso de recursos pedagógicos desarrollados a partir de las nuevas tecnologías: aplicación de la metodología blended learning en el contexto universitario. Planteamientos de un proyecto de innovación docente* [en línea]. <http://www.educaweb.com/noticia/2006/05/15/experiencia-basada-uso-recursos-pedagogicos-desarrollados-partir-25311.html> [Consulta: 4 de abril de 2009]
- CABERO, J. y AGUADED, J.I. (2003). «Tecnologías en la era de la globalización». *Comunicar*, 21, 12-14.
- CANALES, R. y MARQUÉS, P. (2007). «Factores de buenas prácticas educativas con apoyo de las TIC. Análisis de su presencia en tres centros educativos». *Educar*, 39, 115-133.
- GAIRÍN, J. (2001). «De la Reforma del sistema a las innovaciones en los centros». En: Gairín, J. y Antúnez, S. (coords.). *Gestión e innovación escolar*. Madrid: Escuela Española (serie Temáticos, 3), 4-6.
- (2010). «Presentación. Formarse y aprender en comunidad». *Nuevas estrategias formativas para las organizaciones*. Congreso Internacional EDO. Madrid: Wolters Kluwer.
- HINOJO, F.J., AZNAR, I. y CÁCERES, M^a.P. (2009). «Percepciones del alumnado sobre el blended learning en la Universidad». *Comunicar*, 33, 165-174.
- PARRILLA, A. (2000). «Análisis de innovaciones educativas derivadas de la atención a la diversidad. Memoria de investigación». Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Sevilla.
- PÉREZ RODRÍGUEZ, M.A. y AGUADED, J.I. (2007). «La educación en medios de comunicación como contexto educativo en un mundo globalizado». En: CABERO, J. (coord.). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana, 63-76.
- SUROWIECK, J. (2004). *Cien mejor que uno, la sabiduría de la multitud o por qué la mayoría siempre es más inteligente que la minoría*. Barcelona: Urano (serie Tendencias).
- TENZER, S.M.; FERRO, O. y PALACIOS, N. (2009). *Redes sociales virtuales: personas, sociedad y empresa* [en línea]. <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/RSVá.pdf> [Consulta: 22 de septiembre de 2009]
- TRUJILLO, J.M. (2009). «Liderazgo transformacional y gestión de redes para la innovación y el cambio efectivo en las organizaciones educativas». En: Actas del VIII Congreso Internacional Virtual de Educación (CIVE). Islas Baleares: Universidad de Islas Baleares.
- TRUJILLO, J.M.; CÁCERES, M^a.P., HINOJO, F.J. y AZNAR, I. (2009). «Las redes como elementos constitutivos esenciales en las nuevas organizaciones educativas: el plan escuela TIC 2.0. como apuesta para su desarrollo». *Revista de Ciencias de la Educación*, 219, 287-310.

Anexos

Cuestionario PID 2009. Autoevaluación inicial

APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ENTORNOS VIRTUALES (PID 2009)

1.A. PERFIL PERSONAL Y ACADÉMICO

*1. EDAD

- 18-25
 25-30
 30-40
 40-50

*2. SEXO

- HOMBRE MUJER

*3. TITULACIÓN QUE ESTUDIA ACTUALMENTE

1. Diplomatura/Ingeniería Técnica 2. Licenciatura/ Ingeniería
 3. Máster/Experto Universitario (Posgrado) 4. Ciclo Formativo de Grado Superior
 5. Ninguno

*4. CURSO

- 1º 2º 3º 4º 5º

5. Otros estudios realizados: indicar qué:

.....

*6. ¿Ha participado en algún proyecto de innovación docente anteriormente a este?

- SI NO

7. En caso afirmativo indique cuándo y en qué tipo de proyecto:

.....

2.B. EXPECTATIVAS INICIALES

*8. Ha sido la primera vez que he utilizado una plataforma virtual para trabajar una asignatura mediante esta experiencia de aprendizaje

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*9. Considero importante la utilización de las TICs (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) en la formación universitaria

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*10. He tenido dificultades para acceder a la plataforma

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*11. Indicar cuáles

1.
 2.
 3.
 4.

*12. Me ha interesado desde el principio la idea de trabajar mediante la red

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*13. Este tipo de iniciativas deberían incorporarse al resto de asignaturas

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

3.C. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

*14. Me suelo conectar recuentemente a la plataforma

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*15. Indicar cuántas veces a la semana

16. El uso que suelo hacer de ella es, además del seguimiento de la asignatura mediante las actividades, comunicarme con el resto de mis compañeros y estar informado de todas las noticias de interés relacionadas con mi especialidad

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*17. El sitio desde el que me conecto con más frecuencia es desde la Facultad

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*18. Indicar otros en caso contrario

*19. Tengo ordenador y acceso a Internet desde casa fácilmente

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*20. En caso negativo, indicar las razones

*21. Siempre he estado interesado en el uso de las TICs

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*22. En caso negativo explicar por qué

4.D. VALORACIÓN

*23. Uno de los aspectos que más valoro de esta experiencia es la posibilidad de «eliminar distancias» y conocer a diferentes personas aprendiendo de sus experiencias

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*24. La flexibilidad para aprender tanto en el tiempo como en el espacio son algunas de las principales ventajas de utilizar las TICs

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*25. Los ordenadores del aula e informática están funcionando correctamente

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*26. En caso negativo, indicar los principales problemas de su uso

*27. Las explicaciones facilitadas para el uso de la plataforma y los objetivos que se pretenden con ella han sido claras y precisas

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*28. En general, mi participación en esta nueva metodología de aprendizaje está siendo satisfactoria

- | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| Totalmente | | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | | <input type="radio"/> de acuerdo |

*29. Señala algunos aspectos que sería necesario mejorar

1.
2.
3.
4.

Cuestionario PID 2009. Autoevaluación final.

1.A. PERFIL PERSONAL Y ACADÉMICO

*1. EDAD

- 18-25
 25-30
 30-40
 40-50

*2. SEXO

- HOMBRE MUJER

*3. TITULACIÓN QUE ESTUDIA ACTUALMENTE

1. Diplomatura/Ingeniería Técnica 2. Licenciatura/ Ingeniería
 3. Máster/Experto Universitario (Posgrado) 4. Ciclo Formativo de Grado Superior
 5. Ninguno

*4. CURSO

- 1º 2º 3º 4º 5º

5. Otros estudios realizados: indicar qué:

.....

*6. ¿Ha participado en algún proyecto de innovación docente anteriormente a este?

- SI NO

7. En caso afirmativo indique cuándo y en qué tipo de proyecto:

.....

2. B. EXPECTATIVAS FINALES

*8. Considero provechosa la utilización de la plataforma para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*9. La Red social supone desde la práctica un principio para el trabajo colaborativo.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*10. Las TICs y su integración en el proceso educativo son una oportunidad para su mejora.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

11. La sencillez y viabilidad de la plataforma son características de fundamento para su utilización

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*12. La red facilita el cambio de actitud positivo para la innovación y la actualización permanente del aprendizaje.

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

3.C. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

*13. La dificultad en la utilización de la plataforma ha sido mínima

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*14. Enumera las dificultades encontradas

15. La conexión a la Plataforma la realizo mayoritariamente desde la Facultad

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*16. ¿Qué usos has dado a la plataforma?

*17. El uso y trabajo en la red social ha sido amplio (nº de horas, implicación en proyectos,...)

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*18. ¿Cuántas intervenciones has realizado en la Red social?

*19. ¿La frecuencia de uso ha sido más de tres veces por semana

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*20. ¿En qué ámbitos has participado (foro, chat, blog, comunicación bidireccional con otros compañeros/as...)

21. Se ha trabajado la competencia digital y el tratamiento de la información

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

22. Se ha promovido el intercambio de opiniones y reflexiones críticas entre los distintos Centros que conformen la Red

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*23. Se produce un enriquecimiento entre las distintas asignaturas que se trabajan en la plataforma (Bases Psicopedagógicas y Didáctica General)

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*24. Indicar de qué forma se produce

*25. Me parecen interesantes y novedosas las aportaciones realizadas por otros compañeros/as

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*26. Indica cuáles (aportaciones reflexivas, prácticas, opinión...)

4.D. VALORACIONES

*27. He adquirido un conocimiento en el uso de herramientas TIC adecuado

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*28. Tengo capacidad para integrar este tipo de herramienta en el aula

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Totalmente | | | Totalmente |
| <input type="radio"/> en desacuerdo | <input type="radio"/> Poco acuerdo | <input type="radio"/> De acuerdo | <input type="radio"/> de acuerdo |

*29. La relación profesor-alumno se mejora mediante el proceso de acción tutorial constante en la red social
 Totalmente
 en desacuerdo Poco acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

*30. Indica ventajas e inconvenientes en el uso de la plataforma

*31. He adquirido un dominio de terminología específica del ámbito de las TICs (posteo, blog, wiki...)
 Totalmente
 en desacuerdo Poco acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

*32. Mi actitud con respecto al uso de las Redes siempre ha sido positiva
 Totalmente
 en desacuerdo Poco acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

*33. La red me ha facilitado los contenidos de aprendizaje
 Totalmente
 en desacuerdo Poco acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

*34. La plataforma mejora mi motivación hacia el trabajo
 Totalmente
 en desacuerdo Poco acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

*35. La plataforma ha mejorado mis relaciones sociales y afectivas gracias a la facilidad del contacto
 Totalmente
 en desacuerdo Poco acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

*36. Indica fortalezas y debilidades que podrían incluirse para cursos posteriores

*37. Como valoración final considero que la participación en esta experiencia de innovación educativa ha sido satisfactoria
 Totalmente
 en desacuerdo Poco acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo